



# REALE HUB

# CV-19

UNIDOS PARA PROTEGER A TODOS

REALE  
GROUP

TOGETHER MORE

[www.realegroup.eu](http://www.realegroup.eu)



**REALE**  
**GROUP**

REALE HUB CV-19



# Luca FILIPPONE

**Director General  
de Reale Mutua**

El estallido de la Pandemia exigió el compromiso de todos, en el ámbito público y en el privado, para combatir un virus desconocido. En 2020 nos pusimos en marcha para donar maquinaria y equipos de protección a estructuras sanitarias, para respaldar a las empresas obligadas a permanecer cerradas y para brindar apoyo a los enfermos.

En 2021 cambia el contexto: se pone a punto una vacuna y se transforman las exigencias, porque se necesitan espacios adecuados para inmunizar a miles de ciudadanos en el menor tiempo posible.

Nuestro Centro Recreativo para el personal (CRAL) nos pareció el entorno perfecto para dedicarlo a un proyecto de este tipo. Actuamos inmediatamente poniendo nuestros espacios a disposición de la Región y creando una plantilla unida y apasionada de médicos, enfermeros y voluntarios.

Al volver la vista atrás, puedo decir con convicción que el Centro fue un ejemplo virtuoso de colaboración entre el sector público y el privado, capaz de generar un impacto social muy fuerte, como se condice con un espíritu mutualista cabal. Nuestras Personas, su profesionalidad, su humanidad y su entusiasmo fueron el secreto de este proyecto, la energía que hizo funcionar esta máquina inmensa.



# Virginia **ANTONINI**

## **Head of Sustainability, Press Office & Corporate Communication Reale Group**

El centro de vacunación Reale Hub Cv-19 fue un trabajo en equipo de Reale Group y sus sociedades (en especial Blue Assistance), la Estructura de Comisarios Nacional representada por el General Figliuolo, la Región Piamonte, la ASL (el organismo de salud competente) de la Ciudad de Turín, el Centro de Diagnóstico Cernaia (CDC) y Lorenzo Greco Onlus.

Reale Hub contó con la participación en su plantilla de más de 100 médicos y 60 enfermeros, pero también de 280 voluntarios, entre los empleados de Reale Group y los miembros de la Protección Civil y de otras asociaciones de voluntariado presentes en el territorio piamontés.

Poner en funcionamiento en poco tiempo una máquina organizativa de esta complejidad y articulación ha sido una experiencia ardua pero, sin lugar a dudas, emocionante. Tal vez, tener un objetivo en común, vencer el Covid-19 vacunando a la mayor cantidad de personas posible, nos permitió trabajar en sinergia, con mucha pasión y una enorme eficiencia. Organizar a diario los turnos de voluntarios de 10 de las principales asociaciones del territorio no fue sencillo, pero todos se pusieron a disposición y, al final, no solo logramos el objetivo que nos habíamos propuesto de vacunar a 100.000 personas, sino que llegamos a superarlo.

Hoy más que nunca puedo decir que "Together more" no es solo un lema, sino un modo de afrontar los desafíos que nuestros tiempos nos imponen.



# REALE HUB CV-19

El 21 de abril de 2021 nace Reale Hub Cv-19, el punto de vacunación donde los 7 días de la semana, de 8 a 20 horas, médicos, enfermeros y voluntarios dedicaron su tiempo y esfuerzo para vacunar a ciudadanos no solo de Turín, haciendo su aporte a la campaña de vacunación.

Reale Hub Cv-19 surgió en tres campos de juego del Club Recreativo para los empleados de Reale Group: uno de tenis, uno de pádel y uno de pelota al cesto.

Más de 2.400 metros que en dos semanas se convirtieron en un polo de vacunación de vanguardia.

En presencia del general Figliuolo, Comisario Extraordinario para la emergencia Covid-19, nos fijamos un objetivo: vacunar a 100.000 personas en tres meses. Se llegó a esa meta el 16 de julio de 2021, anticipándonos a los plazos previstos.

Porque en esos 2.400 metros, como en el deporte, el trabajo en equipo marcó la diferencia.

Luciendo todos los días, no solo el uniforme sino también su mejor sonrisa, médicos y enfermeros del Centro de Diagnóstico Cernaia (CDC), empleados de Reale Group y miembros de 10 asociaciones dedicaron su tiempo y sus energías a los ciudadanos, a su entusiasmo y a sus temores, logrando que la vacunación contra el Covid-19 fuera más que una cita y se convirtiera en una verdadera experiencia.



## El Hub: de club recreativo a centro de vacunación

Si durante el primer año de pandemia de Covid-19 el compromiso de Reale Group se manifestó en proyectos orientados a la asistencia de los enfermos y al apoyo de pequeñas y medias realidades productivas, durante el segundo año el aspecto crucial fue la prevención.

El estudio y la puesta a punto de un suero exigieron espacios para vacunar a la mayor cantidad de personas en el menor tiempo posible.

Por este motivo, Reale Group puso gratuitamente a disposición, para la creación de un punto de vacunación, los espacios de su Club Recreativo de corso Agnelli 129 en Turín, inaugurado en 2019: un área de 18 mil metros cuadrados dedicada a los empleados, con zona de fitness, solárium y campos deportivos de tenis, voleibol de playa, voleibol tradicional, pádel y fútbol. Además de un restaurante, un bar y varias salas polivalentes, todo ello rodeado por un amplio espacio verde.

De acuerdo con la ASL de la Ciudad de Turín, se equipó un gran pabellón en tres campos de juego, dividido en 12 compartimentos de vacunación y amplias salas de espera, organizado con itinerarios demarcados para la entrada y la salida de las personas. En su interior prestaron servicio 160 médicos y enfermeros del Centro de Diagnóstico Cernaia (CDC) financiados por Italiana Assicurazioni y acompañados por un médico de reanimación en el lugar.

## ODS 17: las Colaboraciones, las Personas

Con el corte de la cinta en presencia del general Figliuolo, el 21 de abril de 2021 se abren por primera vez las puertas del Centro y se administra la primera de una larga serie de dosis de la vacuna.

Un punto organizado, ordenado, eficiente, pero, sobre todo, una estructura viva, gracias a la energía palpitante de las personas que allí trabajaron.

9.852 fueron las horas donadas por 99 empleados de Reale Group al voluntariado de empresa dentro de Reale Hub: su tarea fue la de acoger y acompañar a los ciudadanos piemonteses durante toda la vacunación, organizando el recorrido y encargándose de la logística.

Los voluntarios fueron un rostro amigo, una compañía, un respaldo, para cada uno de los vacunados.

99 empleados, 9.852 horas de voluntariado. Los 7 días de la semana, las 24 horas del día, con la colaboración de 181 voluntarios miembros de 10 asociaciones activas en el territorio desde hace tiempo: Banco Farmacéutico, Croce Giallo-Azzurra, Solidarietà Insieme 2010, Asociación de Voluntariado del Cottolenghino, Forma Onlus, Il Volo 2006, Cruz Verde, Asociación Mosaico, Alpinos y Protezione Civil A.I.B.

280 voluntarios en total, en respaldo de los 100 médicos y de los 60 enfermeros del CDC, que en 130 días de actividad vacunaron a 144.518 personas de doce a más de 80 años.

Fue, pues, el trabajo en equipo el que marcó la diferencia; la colaboración entre distintas realidades y personas, pero con una meta en común y con el entusiasmo de hacer lo posible para alcanzarla.



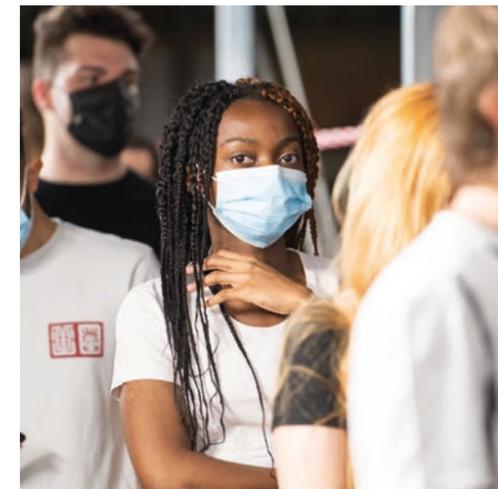


**144.518**  
personas vacunadas

Del 21 de abril al 29 de agosto de 2021, mujeres y hombres de todas las edades pasaron por los campos de juego del CRAL Reale Group para anotar uno de los puntos decisivos en el partido contra el Covid: la vacunación.

Desde el diseño del Centro, el objetivo fue el de vacunar al menos a 100.000 personas, para que la contribución a la campaña nacional fuera concreta. Una meta que se alcanzó el 16 de julio de 2021, antes del tiempo previsto.

El 29 de agosto de 2021 se inoculó la vacuna número 144.518, la última que se aplicó en Reale Hub.





“ Ver cómo aumentaba el número de **personas vacunadas** día tras día me hizo comprender que lo **íbamos a lograr** ”



## Prioridad a las personas mayores y a los pacientes vulnerables

Además de los ciudadanos mayores y de las personas con una profesión que les expone a un alto riesgo de contagio, entre los primeros que se vacunaron en Reale Hub también se encontraron los pacientes vulnerables, es decir, aquellas personas que por alguna patología o discapacidad corren el riesgo de desarrollar formas graves o letales de Covid-19 por una respuesta inmunitaria insuficiente.

En esta categoría se encuentran las personas que padecen enfermedades respiratorias, cardiovasculares, hepáticas, cerebrovasculares y neurológicas, diabetes y endocrinopatías graves, fibrosis quística, insuficiencias y patologías renales, enfermedades autoinmunes e inmunodeficiencias, anemia falciforme y talasemia, patologías oncológicas, síndrome de Down, obesidad grave, VIH y trasplantados o personas en espera de un trasplante de órganos o de células madre.

En todos estos casos, independientemente de la edad, la vacunación inmediata es una prioridad.

## 73 refugiados afganos

El 15 de agosto de 2021 los talibanes rodean e invaden la ciudad de Kabul, en Afganistán, anunciando la restauración del Emirato Islámico de Afganistán.

Miles de civiles toman por asalto el aeropuerto de la capital afgana, intentando eludir el control del grupo extremista que desde hace 20 años mina la estabilidad del país. Un verdadero éxodo, cuyas imágenes ocupan dramáticamente las primeras páginas de la prensa impresa y de los noticieros.

De las personas que recibieron asilo político en Italia, Piemonte acogió a unas 70 y se encargó de su vacunación inmediata con el apoyo y la buena disposición de los médicos y de los voluntarios activos en Reale Hub, que para la ocasión trabajaron directamente en los establecimientos de acogida.







**280**  
voluntarios  
**1.500**  
horas de actividad  
durante 130 días

“No olvidéis que dar alegría también da alegría” decía Friedrich Nietzsche. Y los ojos cansados pero sonrientes de los voluntarios de Reale Hub lo confirmaron día tras día.

Empleados de Reale Group y miembros de 10 asociaciones activas en el territorio, 280 personas divididas en 14 equipos que cada día, de 8 a 20 h, entregaron su tiempo y su esfuerzo para apoyar y coordinar las citas de miles de ciudadanos piemonteses en espera de la vacunación.





“ Estar **juntos**, cada uno con su propia **experiencia**, y **vincularse**, permitió ofrecer un **servicio** no solo útil, sino **memorable** para **todos** los que fuimos voluntarios ”





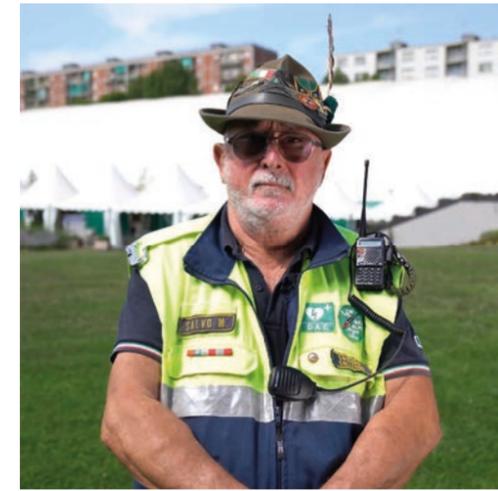
# 181

voluntarios de  
10 Asociaciones

Los Alpinos, la Cruz Verde, Solidarietà Insieme 2010, Croce Giallo-Azzurra, el Banco Farmacéutico, la Asociación de Voluntariado del Cottolenghino, la Asociación Il Volo 2006, Forma Onlus, la Asociación Mosaico, la Protección Civil AIB: éstas son las 10 asociaciones que participaron en Reale Hub, proporcionando el apoyo necesario a los empleados voluntarios para acoger a las personas y organizar la vacunación.

Cada Asociación puso a disposición su bagaje de competencias y experiencia de forma incondicional, para respaldar a los operadores del Centro y a las personas que pasaban todos los días por uno de los 12 compartimentos para recibir la vacuna.







“ El secreto fue el de **construir** un **grupo unido** en un esfuerzo en común y **entusiasta** ”





**99**  
empleados  
voluntarios

**9.852**  
horas donadas

99 empleados de las Sociedades del Grupo se comprometieron desde el principio en el proyecto del Centro, poniendo su tiempo y su energía al servicio de los demás, de su comunidad.

Conjugando magistralmente trabajo y espíritu de solidaridad, dedicaron 9.852 horas al voluntariado de empresa, ocupándose de la acogida y de la gestión de las personas, y colaborando día a día con los profesionales de la salud, en coordinación con los voluntarios de las 10 asociaciones que participaron.





“ Desde el comienzo de la **pandemia** comprendí que era necesario **hacer algo** „



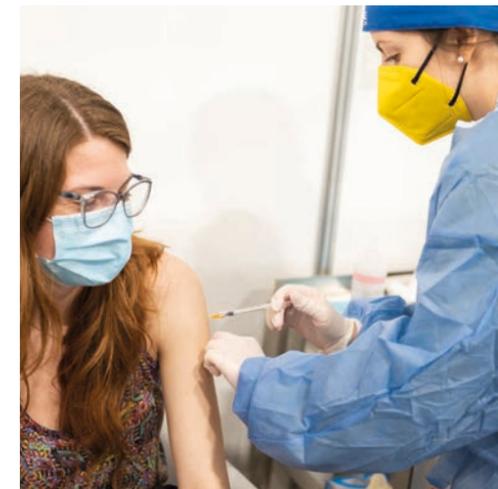


**100**  
médicos  
**60**  
enfermeros

“Gentileza a raudales y mano delicadísima de la doctora” se lee entre los comentarios en la web de Reale Hub.

Pocas palabras, pero suficientes para transmitir la calidad del trabajo de los médicos y de los enfermeros del Centro de Diagnóstico Cernaia que trabajaron en el Centro de vacunación de abril a agosto.

Con una media de 960 vacunas al día, el servicio ofrecido por el personal de salud no se limitó exclusivamente a la aplicación, sino que también consistió en aconsejar y escuchar las inquietudes de quienes se vacunaban, así como a brindar el apoyo necesario después de la inoculación, con la presencia de un médico de reanimación en el lugar, preparado para intervenir.





“ Las fuerzas en juego **superaron** las **expectativas**, y los resultados lo **demuestran** ”



# Instalaciones

## Seguridad y vigilancia

Una estructura como un polo de vacunación necesita personas comprometidas en garantizar la seguridad máxima a quienes allí trabajan y a quienes acuden para aplicarse la vacuna.

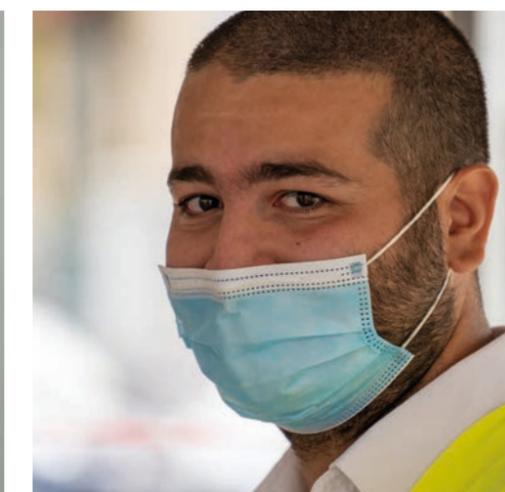
Por ello, dentro de Reale Hub había encargados de vigilancia que garantizaban un desarrollo seguro y vigilado de todo el procedimiento.

Además, el Centro estuvo cubierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por un servicio de vigilancia en todo el perímetro.

## Desinfección

1.095 vacunas al día implican al menos 1.095 usuarios en el Centro, sin considerar a todo el personal ni a los voluntarios. Una afluencia de este tipo necesita que se preste mucha atención a todas las operaciones de limpieza de los espacios, de los objetos y de los muebles que están dentro del Centro: compartimentos de vacunación, sillas utilizadas en la sala de espera, pero también bolígrafos, aseos, asideros y todo lo que puede ser tocado.

Por este cuidado constante debemos agradecer al personal que se encargó de la limpieza del Centro con rapidez y minuciosidad.







### 3 Open Night

La llegada del verano y el aumento de las dosis disponibles contribuyeron a aumentar el acceso a la vacunación y a llegar también a los más jóvenes.

El proyecto de Open Day respondió a esta exigencia, con días en los que, en todo el territorio nacional, un número establecido de dosis se puso a disposición de determinadas franjas de edad, más allá de las disposiciones del calendario nacional.

Reale Hub Cv-19 participó en el proyecto con sus Open Nights destinadas a los ciudadanos de la Región Piamonte: 3 noches, con DJ y voluntarios, para entretener a miles de jóvenes de 18 a 28 años que, desde las 21:30 hasta las 3:30 h de la mañana, tuvieron acceso a sus dosis de vacuna anticipada.









“Este lugar inspira calma y te da alegría”





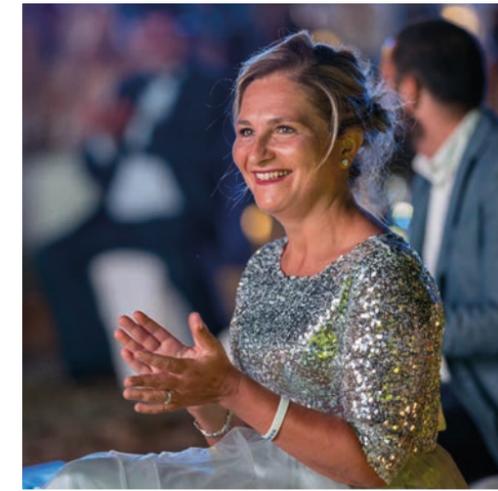
# HUBbracciamoci

Antes de que las luces se apagaran definitivamente, se dedicó la última noche a quienes cada día alumbraron el Centro con su entusiasmo.

“HUBbracciamoci” fue el evento en el que participaron todas las personas involucradas de abril a agosto en el proyecto: una velada para evocar el camino recorrido, las emociones vividas, y para premiar la contribución de cada uno de los voluntarios.

Bajo el lema “Demos luz a nuestro futuro”, cada voluntario recibió en obsequio una lámpara y una placa en honor a la dedicación demostrada.







“ Todos estábamos igual: un poco **asustados** al principio, **felices** y **aliviados** al final ”



# Agradecimientos

Un agradecimiento

a los voluntarios de:

Associazione Alpini  
Associazione Il Volo 2006  
Associazione Mosaico  
Associazione Solidarietà Insieme 2010  
Associazione Volontariato Cottolenghino  
Banco Farmaceutico  
Croce Giallo-Azzurra  
Croce Verde  
Forma Onlus  
Protezione Civile AIB

a los empleados de Reale Group que donaron horas al Voluntariado de empresa

a los Médicos del Centro de Diagnóstico Cernaia (CDC)

ASL Città di Torino

Regione Piemonte

Estructura de Comisarios Nacional representada por el General Figliuolo

Lorenzo Greco Onlus

Il Piemonte TI VACCINA

y a todos los que, directa o indirectamente, pusieron pasión y dedicación para que Reale Hub Cv-19 lograra su cometido.

