



Graphic project yumalab.it | Turin | Italy

**DONARE
OGGI È IL
PIÙ REALE
DEGLI
ABBRACCI**

Reale Group per l'emergenza COVID-19
2020



www.realegroup.eu



**REALE
GROUP**

EMERGENZA COVID-19
ITALIA SPAGNA CILE



2020: LONTANI MA VICINI

Quello che è successo nel 2020 ha cambiato molte cose, ma non ciò in cui crediamo.

Nonostante l'eccezionale difficoltà che ha coinvolto il mondo intero a causa della pandemia da Covid-19, Reale Group ha continuato ad operare per perseguire un obiettivo comune in Italia, in Spagna e in Cile: garantire la massima tutela delle persone, a difesa della salute di tutti, consentendo la continuità del servizio ai suoi Soci e Clienti.

È stata una sfida difficile, ma che abbiamo affrontato insieme ai nostri colleghi, Agenti e i loro Collaboratori, con una solida rete di Partner al nostro fianco.

Come una grande squadra, abbiamo affrontato le difficoltà tutti insieme, in maniera corale: perchè quando una soluzione funziona bene in Italia si attua anche in Spagna e in Cile, e viceversa.

Il Gruppo ha voluto esprimere la propria vicinanza ai suoi Soci e Clienti e alla collettività con aiuti concreti sia a tutela della salute delle persone sia per agevolare la ripresa delle attività sociali, economiche e produttive, interventi che rispecchiano la natura mutualistica del Gruppo.

Reale Group ha stanziato 5 milioni di euro per contribuire alle necessità delle strutture che hanno lavorato per fronteggiare l'emergenza;

allo stesso tempo Reale Foundation, la Fondazione Corporate di Reale Group, ha attivato prontamente il proprio Protocollo di Emergenza, avviando azioni di sostegno per far fronte agli enormi impatti determinati dalla pandemia.

Siamo stati costretti a lavorare lontani, dietro ad uno schermo, nelle nostre case, ma comunque sempre vicini, continuando a garantire il servizio eccellente che ci contraddistingue. Un modo nuovo, innovativo, di mantenere il contatto con e tra le persone, aprendoci, appena è stato possibile, ad una nuova quotidianità, senza perdere di vista i nostri valori.

Perché questo, per noi, è il significato di Together More!

Luca Filippone –
Direttore Generale di Reale Mutua



Emergenza COVID-19

Anno 2020

31/12/2019: nel giorno di San Silvestro la Cina segnala alcuni focolai di polmonite sospetta nella città più popolosa della provincia di Hubei, Wuhan.

Un mese dopo, l'Organizzazione Mondiale della Sanità lancia l'allarme: il Coronavirus Sars-CoV-2 è ufficialmente un'«emergenza di sanità pubblica di interesse internazionale».

Lo scetticismo si accompagna alla paura: un nemico invisibile, incontrollabile, sconosciuto. Le settimane trascorrono accompagnate da dibattiti, prese di posizione e dichiarazioni di esperti e politici; l'opinione pubblica si divide tra chi minimizza il rischio e chi è pronto al peggio.

Italia, Iran e Repubblica di Corea sono i primi Paesi a prendere una posizione, chiudendo zone ad alto rischio di contagio, mentre il resto del mondo rimane spettatore, in attesa di comprendere appieno ciò che sta succedendo.

L'11 marzo 2020 l'Organizzazione Mondiale della Sanità proclama ufficialmente lo stato di pandemia.

«Nelle ultime due settimane - ha dichiarato il direttore generale dell'OMS Tedros Adhanom Ghebreyesus - il numero di casi di COVID-19 al di fuori della Cina è aumentato di 13 volte e il numero di Paesi colpiti è triplicato, ci sono

più di 118.000 casi in 114 paesi e 4.291 persone hanno perso la vita. Altre migliaia stanno lottando per la propria vita negli ospedali.

Nei giorni e nelle settimane a venire, prevediamo che il numero di casi, il numero di decessi e il numero di Paesi colpiti aumenteranno ancora di più».

A marzo 2020 il mondo dunque si ferma. I vari Paesi, ognuno a suo modo, cercano di adottare le soluzioni migliori per proteggere i propri cittadini dal contagio.

Quasi ovunque, le porte di casa si chiudono e le uniche occasioni di uscita sono legate all'approvvigionamento di beni essenziali.

Uscire di casa è consentito solo per impellenti necessità: fare la spesa, andare in farmacia, raggiungere il proprio medico e mai senza una mascherina sul volto, protezione fondamentale e introvabile allo stesso tempo.

Molte aziende riconvertono la produzione per soddisfare la domanda, perché ancora troppi volti escono scoperti.

Le strade si svuotano, ma non sono mai silenziose: dalle finestre si sentono inni cantati a squarciagola, che non sempre riescono a sovrastare le sirene delle ambulanze. Ma quando ce la fanno, sono in grado di regalare un po' di speranza.

La stessa speranza che medici, infermieri e personale sanitario custodiscono nel cuore come il più grande dei tesori e che li aiuta ad affrontare il buio delle terapie intensive affollate, la carenza di macchinari e presidi medici, la mancanza di conoscenze su come affrontare il virus e guarire i propri pazienti. Ogni malato è un caso a sé stante: c'è chi sviluppa i normali sintomi influenzali, chi è totalmente asintomatico, chi perde gusto e olfatto, ma anche chi non respira e ha bisogno della ventilazione meccanica, o ancora chi, in maniera fulminante, non sopravvive.

Il Covid-19 è un nemico dalle mosse imprevedibili, da cui ci si può difendere soltanto coprendosi naso e bocca, restando distanti, limitando i propri spostamenti e disinfettando frequentemente mani e oggetti. Isolando i malati, anche se si tratta dei propri figli o dei propri nonni. Rinunciando ad un po' di libertà per la salute propria e dei propri cari. Parole insolite come lockdown, quarantena e distanziamento sociale entrano perciò a far parte del nostro vocabolario quotidiano.

In un mondo in cui non esistono più abbracci, baci o strette di mano, la socialità viene trasferita online e chiunque, bambini, adulti e

nonni imparano a comunicare a distanza e sistemi quali Skype o Zoom entrano a far parte della quotidianità.

Il Covid-19, infatti, non ha solo rivoluzionato gli stili di vita e minato le capacità relazionali dei singoli individui, ma ha anche acuito disuguaglianze e situazioni di povertà e precarietà.

Il rapporto "Non da soli – cosa dicono le famiglie" di Save The Children ha evidenziato come il 77,6% delle famiglie italiane abbia visto improvvisamente cambiare la propria disponibilità economica, con la conseguenza di dover ridurre le spese per qualsiasi tipologia di bene, anche per quelli di prima necessità.

Se lo stato di pandemia ha colpito tutti, senza alcuna eccezione, è pur vero che a pagarne il prezzo maggiore da un punto di vista economico e sociale sono stati coloro che già in precedenza registravano condizioni di svantaggio: piccoli imprenditori, lavoratori precari, inoccupati e una grande fetta di donne che, con il lockdown, hanno visto il proprio salario diminuire o addirittura azzerarsi.

Anche tutto il personale sanitario, costantemente a rischio di contagio, ha lavorato a

ritmi estenuanti per garantire il funzionamento della grande macchina sanitaria e garantire le cure a tutti.

Non dimentichiamo i giovani. Lo stato di emergenza ha imposto un nuovo modello educativo, basato sulla didattica a distanza. Se da un lato questo nuovo approccio ha potuto stimolare una maggiore indipendenza e responsabilità da parte dello studente, dall'altro lo ha privato della socialità tipica degli ambienti scolastici, fatti di incontri, scambi ed esperienze pratiche, con tutte le conseguenze psicologiche e comportamentali che ne sono derivate.

Ma non solo, perché la didattica a distanza ha messo in luce un problema a lungo trascurato, ma oggi più che mai evidente: il digital divide. I dati Istat mostrano che il 12,3% dei ragazzi di età compresa tra i 6 e i 17 anni non ha un computer o un tablet a casa, mentre il 57% lo condivide con la famiglia, causando spesso problemi di organizzazione visto l'incremento dello smart working.

In questo scenario, qualcuno deve agire. Le istituzioni, in primo luogo, ma non solo. A definire il proprio ruolo nella risposta a questa crisi sanitaria devono pensare anche una

larga serie di attori non pubblici, come le imprese che non si sono fermate.

Questo è stato il momento per dimostrare il proprio impegno nei confronti di una Collettività ampia con bisogni reali e improrogabili, che necessitano di un contenimento effettivo degli impatti sociali negativi di uno shock esterno come quello determinato dal Covid-19.

Sostegno alle fasce più deboli di popolazione, ai giovani, a chi è impegnato in prima fila nella lotta al Covid-19. Aiuti economici, sanitari, psicologici e strumentali.

Reale Group ha agito tempestivamente in questa direzione, collaborando con realtà no profit e fornendo supporto ai soggetti colpiti dalla pandemia, da un punto di vista economico, sociale e medico.

L'emergenza non è ancora finita, ma fermarsi a guardare indietro verso ciò che è stato fatto è essenziale per fare un punto e per pianificare le azioni future.

Non solo in Italia, ma anche in Spagna e Cile.

Emergenza COVID-19

Anno 2020



Sebbene ogni Paese abbia registrato reazioni e peculiarità differenti, ciò che ha accomunato il mondo intero è stata l'impreparazione. Nessuno era pronto ad affrontare una pandemia e ciò che maggiormente è mancata è stata la strumentazione: non soltanto un deficit di macchinari ospedalieri e posti letto, ma scarseggiavano anche tutti quei materiali utili alla comunità per prevenire il contagio, come mascherine, gel igienizzante e guanti.

Bisogni impellenti, che hanno necessitato di una risposta rapida.

● ITALIA

L'Italia è stata tra i primi Paesi a prendere provvedimenti, vista la velocità e l'entità del contagio. La risposta immediata è stata quella del lockdown totale: chiusura di negozi, uffici, scuole e luoghi pubblici, eccetto le attività essenziali, spostamenti vietati, isolamento dei casi positivi. Nei mesi a seguire, il lockdown totale ha lasciato spazio a chiusure parziali, in base all'indice di trasmissione nazionale (Rt).

● SPAGNA

Spettatrice di quanto accade nella vicina Italia, la Spagna ha dichiarato lo stato di emergenza il 14 marzo 2020, mobilitando l'esercito, predisponendo la chiusura dei luoghi pubblici e ponendo sotto il controllo delle autorità sanitarie pubbliche regionali gli ospedali e le strutture di cura private.

● CILE

In Cile, il "paziente zero" è stato confermato dal Ministero della Salute il 3 marzo 2020. Con l'aumentare dei casi, il 22 marzo il governo cileno ha decretato il coprifuoco su tutto il territorio nazionale, a cui sono seguiti successivamente la limitazione degli spostamenti tra Regioni con obbligo di passaporto sanitario e la quarantena di territori, Comuni o quartieri in situazione critica.



ITALIA

2020: UN ANNO IMPEGNATIVO

Il 2020 rimarrà nella storia, anche in quella di Reale Group e di Reale Foundation.

Ci siamo trovati di fronte ad uno scenario imprevedibile e a dir poco impegnativo: nuove emergenze, necessità impellenti da soddisfare, richieste continue; la pandemia ha fatto emergere nuovi bisogni e criticità che però non abbiamo esitato ad accogliere e a fronteggiare.

E quando il gioco si fa duro, una grande squadra mette in campo i suoi giocatori migliori. Contro l'emergenza da Covid-19 Reale Group e Reale Foundation in Italia, Spagna e Cile hanno risposto con velocità, flessibilità e determinazione scendendo in campo non solo per fare, ma per ESSERCI ed essere da esempio.

10 milioni di euro di sostegni, 150 iniziative, più di 160 mila dispositivi di protezione individuale, 80 letti di rianimazione per terapia intensiva e sub-intensiva. Questi sono solo alcuni numeri dell'impegno concreto che abbiamo offerto, per affrontare una situazione che non offriva certezze ma che si apriva a scenari nuovi e imprevedibili.

Emergenza, quindi, ma non solo. La nostra attenzione guarda anche alla ripresa, alla ricerca e all'innovazione, al futuro; ne è testimonianza il progetto di telemedicina con

l'ospedale Gemelli di Roma che ha consentito una teleconsulenza specialistica e relazionale ai pazienti oncologici, che non potevano raggiungere di persona le strutture ospedaliere per il rischio di contagio, così come il sostegno concreto alle aree che hanno lavorato sull'emergenza e sulla ricerca scientifica legata al Coronavirus Covid-19.

Quest'anno così impegnativo e complicato si è concluso lasciandoci in eredità una nuova consapevolezza e tanti percorsi ancora da intraprendere per i quali Reale Group e Reale Foundation continueranno a garantire la loro presenza e il loro supporto.

Virginia Antonini -
Head Of Sustainability and Corporate
Communication Reale Group

Interventi emergenza COVID-19

ITALIA: 5.394.900 €

Valle d'Aosta **5.000 €** REALE MUTUA FOUNDATION

Piemonte **1.114.000 €** REALE MUTUA

117.300 € REALE FOUNDATION

Lombardia **1.544.400 €** REALE MUTUA

40.800 € REALE FOUNDATION

Lazio **1.040.000 €** REALE MUTUA

60.000 € REALE FOUNDATION

Sardegna **77.100 €** REALE MUTUA

Campania **250.000 €** REALE MUTUA

Friuli-Venezia Giulia **50.000 €** REALE MUTUA

Veneto **281.000 €** REALE MUTUA

Emilia-Romagna **60.000 €** REALE MUTUA

Toscana **82.000 €** REALE MUTUA

Puglia **41.300 €** REALE MUTUA

Sicilia **90.000 €** REALE MUTUA

Progetti nazionali

Contributo Dirigenti RG **250.000,00 €**

Progetto cene a domicilio
famiglie indigenti di TO, MI e UD

Specchio dei tempi **292.000,00 €**



Progetto

Bimbi Sicuri



Specchio dei tempi ONLUS



OBIETTIVI DEL PROGETTO

Con il progetto "Bambini Sicuri", Specchio dei tempi e Reale Foundation hanno voluto attrezzare le scuole torinesi dei **presidi sanitari** necessari per garantire una **ripresa delle attività scolastiche** in completa sicurezza: pulizia costante dei locali, sanificazione delle aule, igienizzazione degli alunni e del personale scolastico.

L'obiettivo è stato quello di ridurre il rischio di contagio, pericoloso soprattutto per nonni e genitori degli alunni.

BENEFICIARI

I primi kit del progetto "Bambini Sicuri" sono stati consegnati attraverso la Cooperativa Sociale "Crescere 1979" alla **scuola primaria Anna Frank** di Torino.

Ad oggi sono oltre 140 le scuole elementari e medie di Torino che ne hanno fatto richiesta.



● Torino

Importo erogato

40.000 €



Progetto

Didattica a distanza #restoascuola



Specchio dei tempi ONLUS con Fondazione Agnelli



OBIETTIVI DEL PROGETTO

Andare a lezione senza andare a scuola.

Attraverso la **piattaforma e-learning Schoolr.net** gli studenti degli istituti scolastici torinesi hanno potuto fare lezione pur rimanendo in casa, accedendo a **classi virtuali** in cui gli insegnanti potevano fare lezione, come se si fossero trovati in aula.

Attraverso pacchetti ad hoc, poi, è stato possibile offrire **lezioni personalizzate** agli studenti con bisogni speciali o che hanno vissuto un momento di difficoltà a causa della pandemia.

BENEFICIARI

Reale Foundation, con Specchio dei tempi e Fondazione Agnelli, hanno deciso di offrire un aiuto concreto agli istituti scolastici di Torino attraverso l'**iscrizione gratuita** alla piattaforma Schoolr.net, nonché con la **donazione di 100 pacchetti** da 100 ore di lezioni personalizzate per gli studenti con maggiori difficoltà. Hanno potuto partecipare al progetto i docenti di tutte le scuole, ottenendo così uno strumento per interagire direttamente con i propri allievi.



● Torino

Importo erogato

10.000 €



Progetto

30 letti rianimazione e 10 monitor multiparametrici



ASL TO 3



**REALE
MUTUA**

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Essere in grado di **accogliere e trattare adeguatamente i pazienti con i sintomi più gravi** dati dall'infezione da Covid-19 significa disporre di un numero adeguato di letti e attrezzature.

Per questa ragione, a **sostegno del servizio sanitario**, Reale Mutua ha deciso di stanziare un milione di euro per acquistare 30 letti per la rianimazione e 10 monitor multiparametrici.

BENEFICIARI

I letti e i monitor sono stati **donati direttamente** a sette ospedali di Torino e della cintura: **Ospedale Regina Margherita, Ospedale San Giovanni Bosco, Ospedale Maria Vittoria, Ospedale Martini, Ospedale Mauriziano Umberto I, Ospedale di Rivoli, Ospedale Santa Croce di Moncalieri**; e a strutture sanitarie piemontesi, in particolare a **Vercelli, Alessandria, Savigliano, Saluzzo, Tortona, Pinerolo, Verbania**.



Importo erogato

681.285 €



Progetto

600 test COVID-19 per il laboratorio analisi ospedale Cottolengo



Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo



**REALE
MUTUA**

OBIETTIVI DEL PROGETTO

La **diagnosi precoce del contagio da Covid-19** si è rivelata sempre più cruciale, sia per intervenire tempestivamente che per limitare la diffusione del virus.

Per questo in Piemonte, regione tra le più colpite dall'emergenza, Reale Mutua ha deciso di donare alla Piccola Casa della Divina Provvidenza di Torino 600 test Covid-19 da eseguire nel Laboratorio Analisi dell'Ospedale Cottolengo.

BENEFICIARI

I test Covid-19 si sono rivelati di estrema importanza per la struttura ospedaliera, che ha attivato **due reparti per la cura dei malati**. Testare chi presenta sintomatologia sospetta infatti ha permesso una **migliore gestione della pandemia** da parte dell'Ospedale.



● Torino

Importo erogato

15.000 €



Progetto

Un respiro per le piccole imprese



Specchio dei tempi ONLUS



**REALE
MUTUA**

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Favorire la **ripresa dell'attività di micro e piccole imprese** colpite profondamente dall'emergenza Coronavirus: è questo l'obiettivo del bando "Un respiro per le piccole imprese", in cui Reale Mutua ha investito 100.000 euro per finanziare sussidi rivolti ad **attività del territorio torinese**, tra i più colpiti dall'emergenza Covid-19.

BENEFICIARI

Il bando "Un respiro per le piccole imprese" offrirà a **220 attività del territorio torinese** un contributo di 5.000 euro sulla base della valutazione di un progetto di ripresa da parte di una apposita Commissione.



● Torino

Importo erogato

100.000 €



Progetto

1.500 plexiglas divisori per i taxi di Torino



Comune di Torino - Taxi



OBIETTIVI DEL PROGETTO

Reale Mutua si è impegnata su differenti fronti per dare un contributo all'emergenza Covid-19.

Una delle azioni che ha realizzato riguarda l'offrire una **protezione ai 1.500 tassisti** dell'area metropolitana di Torino con l'installazione, su tutte le auto, di un **plexiglas** divisorio tra la parte anteriore e la parte posteriore del veicolo per **ridurre il rischio di contagio** tra i conducenti e i passeggeri.

BENEFICIARI

Questa iniziativa ha consentito all'intera categoria taxi di Torino di adempiere, in sicurezza, al proprio servizio. Una volta passata l'emergenza, la paratia garantirà comunque una **maggior tutela** per tutti.



● Torino

Importo erogato

76.860 €



Progetto

Ventilatori polmonari per la Fondazione HUMANITAS



Fondazione Humanitas per la Ricerca



**REALE
MUTUA**

OBIETTIVI DEL PROGETTO

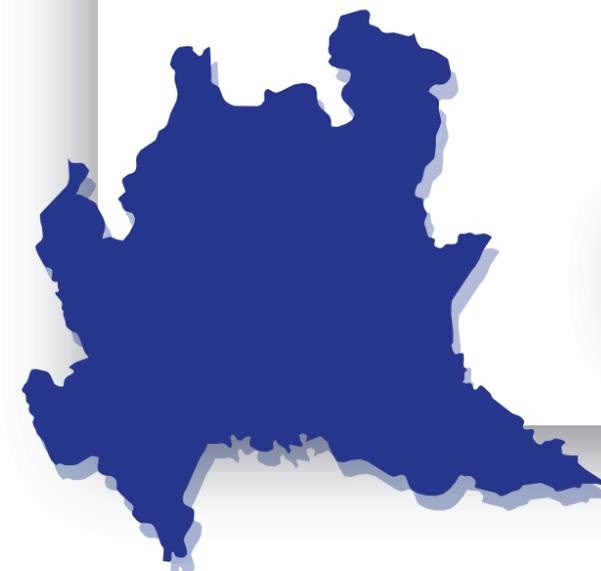
Tra i sintomi più diffusi tra i malati di Covid-19 c'è la **dispnea**, la difficoltà a respirare.

Per questa ragione sono particolarmente preziose le attrezzature che aiutano i malati nel trattamento delle difficoltà respiratorie.

Reale Mutua ha deciso quindi di stanziare un milione di euro per l'acquisto di **50 ventilatori polmonari**, donandoli alla Fondazione Humanitas affinché potessero essere assegnati alle strutture ospedaliere che maggiormente necessitavano di strumenti tecnici.

BENEFICIARI

Nell'emergenza sanitaria, la **Lombardia** è stata certamente una delle regioni più colpite dal Covid-19. Per questo, i nuovi ventilatori polmonari sono stati destinati alle strutture di **Rozzano, Varese e Bergamo**.



Importo erogato **1.000.000 €**

A Tutti Voi... Grazie!

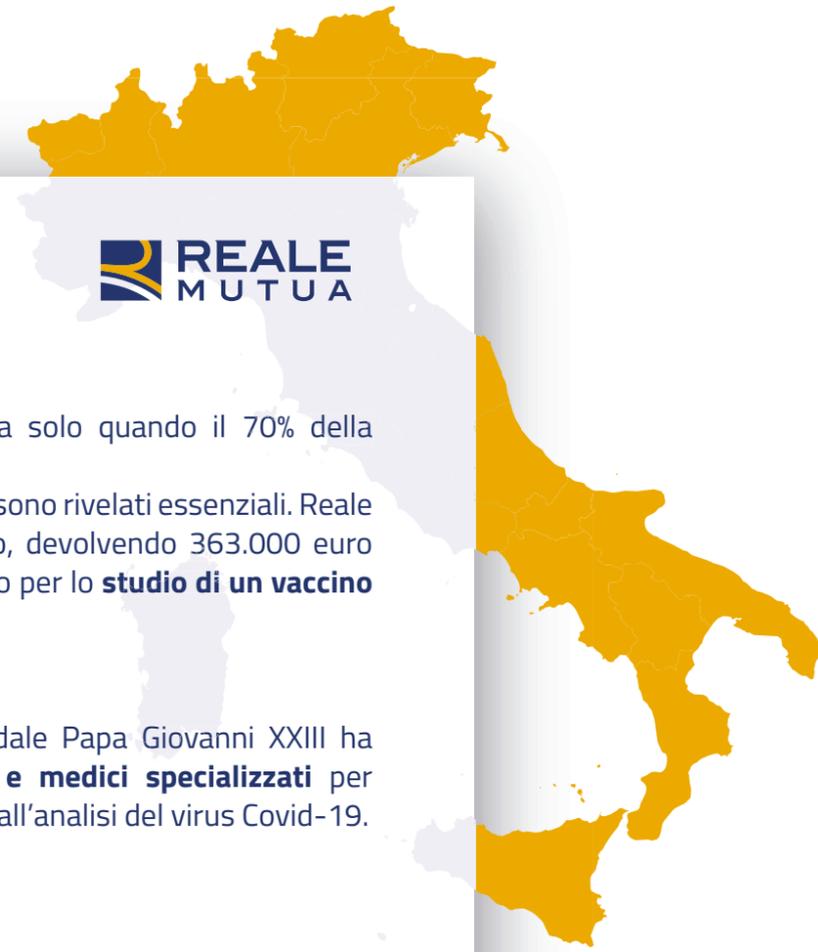


Progetto

Sostegno allo studio di un vaccino ai ricercatori del Giovanni XXIII



ASST Papa Giovanni XXIII



OBIETTIVI DEL PROGETTO

L'emergenza sanitaria potrà dirsi conclusa solo quando il 70% della popolazione mondiale sarà vaccinata.

Per questo, gli **investimenti nella ricerca** si sono rivelati essenziali. Reale Mutua ha voluto dare il proprio contributo, devolvendo 363.000 euro all'Ospedale Papa Giovanni XXIII di Bergamo per lo **studio di un vaccino mirato**.

BENEFICIARI

Con la donazione di Reale Mutua, l'Ospedale Papa Giovanni XXIII ha potuto formare un'**equipe di ricercatori e medici specializzati** per sviluppare uno studio epidemiologico volto all'analisi del virus Covid-19.



Importo erogato **363.000 €**



Progetto

50 letti per la rianimazione intensiva e sub-intensiva



Azienda Zero Regione Veneto



**REALE
MUTUA**

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Gli ospedali italiani sono stati messi a dura prova dall'entità del contagio da Coronavirus, mostrando difficoltà nel fornire assistenza sanitaria immediata ai pazienti ricoverati.

La causa fondamentale di questa problematicità è da riscontrare nella **mancanza di attrezzatura adeguata** a gestire l'emergenza: registrando questa necessità, Reale Mutua ha voluto dare supporto alle strutture sanitarie delle aree maggiormente colpite, come il **Veneto**, a cui sono stati donati 281.000 euro per l'acquisto diretto di **50 letti** per rianimazione intensiva e sub-intensiva.

BENEFICIARI

La donazione consentirà di aumentare la possibilità di fornire una **assistenza sanitaria adeguata** a coloro che mostrano i più gravi sintomi della diffusione del Coronavirus.



Importo erogato

280.912 €



Progetto

Progetto ROBOTICA REstart per la disinfezione in sicurezza



Fondazione Il Talento all'Opera della Scuola Sant'Anna di Pisa



**REALE
MUTUA**

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Reale Group ha donato 82.000 euro alla Fondazione Il Talento all'Opera della Scuola Universitaria Superiore Sant'Anna di Pisa per la realizzazione del progetto "**ROBOTICA REstart** per emergenza Covid-19 - **Drone robotico per sanificazione ambientale COVID-19**".

Il drone, progettato da un team coordinato dal Professor Antonio Frisoli, permette di poter condurre **operazioni di disinfezione** in ospedali e strutture sanitarie in condizioni di totale sicurezza per gli operatori, i quali possono **comandare a distanza** le operazioni senza esporsi a situazioni di potenziale contaminazione.

BENEFICIARI

A beneficiare direttamente del progetto saranno gli **operatori che eviteranno di esporsi** a contesti pericolosi di contagio, nonché il team del Professor Frisoli che avrà fondi a disposizione per la ricerca. La Scuola Sant'Anna inoltre svilupperà, con un team composto da ricercatori e docenti dei due Istituti di Biorobotica e TeCIP e dagli allievi ordinari e PhD della Scuola, una **piattaforma semi-umanoide di telepresenza** nell'ambito della competizione internazionale ANA Avatar X Prize.



Importo erogato

82.000 €



Progetto

Keep In Touch



Associazione Attilio Romanini Onlus



REALE
FOUNDATION

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Keep In Touch si è posto l'obiettivo di mantenere un **contatto diretto tra specialisti, medici/pediatri di base, pazienti e familiari** attraverso un sistema di **teleconsulenza e telerelazione**, affinché le terapie potessero continuare anche quando l'Italia intera si è fermata.

Agende delle prestazioni, indicazioni cliniche, indicazioni di supporto psicologico vengono mandate a smartphone e tablet, che a loro volta rimandano al centro di coordinamento ogni segnalazione utile a supportare il paziente e la famiglia: Keep In Touch si rivela un modello innovativo in ambito di Sanità e Welfare, in grado di implementare strumenti di **Digital Health** a sostegno dei pazienti più fragili.

BENEFICIARI

Cinque teleconsultazioni al giorno, almeno mille in un anno, a beneficio di tutti quei pazienti per cui il rischio legato all'infezione da Covid-19 è aumentato a causa delle condizioni di salute pregresse.

Il **trattamento** di sempre più pazienti **per via telematica** ha permesso inoltre di ridurre il carico gravante su molti ospedali del **territorio nazionale**.



● Roma

Importo erogato

60.000 €



Progetto

Attrezzatura FAST TRIAGE



Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS



**REALE
MUTUA**

OBIETTIVI DEL PROGETTO

La diffusione del virus Covid-19 ha comportato una maxi-emergenza ospedaliera, con un afflusso straordinario di malati che richiede immediata assistenza.

Per questo, si sono rivelati necessari strumenti in grado di **snellire e velocizzare i processi di accoglienza ospedaliera**, identificando la gravità e la conseguente priorità, l'area di trattamento, nonché **riducendo i tempi di attesa** e migliorando la qualità dell'assistenza sanitaria offerta. A differenza del normale triage, con l'attrezzatura Fast Triage "First Assessment and Sequential Triage" è possibile gestire più casi, ottimizzando le risorse e fornendo una risposta adeguata e celere.

BENEFICIARI

Reale Mutua ha deciso di donare un milione di euro al **Policlinico Gemelli di Roma**, uno dei presidi ospedalieri di Roma con più affluenza di malati, per adottare nel proprio Pronto Soccorso l'attrezzatura Fast Triage.



● Roma

Importo erogato **1.000.000 €**



Progetto

Mini Virus BOT

 Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli IRCCS



 **REALE
MUTUA**

OBIETTIVI DEL PROGETTO

In questi mesi, si è rivelato fondamentale **tracciare i contagi** e **isolare i malati**, soprattutto in ambienti in cui il rischio di diffusione è maggiormente elevato.

Reale Mutua ha voluto dare il proprio supporto alla prevenzione del contagio sostenendo l'innovazione tecnologica e, in particolare, la messa a punto da parte della Fondazione Policlinico Gemelli di Roma di un **Mini Virus BOT** in grado di **rilevare la presenza di virus** in ambienti ospedalieri.

BENEFICIARI

Attraverso tale tecnologia, sarà possibile identificare la **presenza di persone contagiate nei reparti** e nel Pronto Soccorso, programmando il loro immediato **trasferimento in strutture dedicate** al Covid-19 e limitando così la diffusione del virus.



Importo erogato

30.000 €



Progetto

Strumenti e materiali per la gestione dell'emergenza



Azienda Ospedaliera dei Colli



**REALE
MUTUA**

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Soprattutto nella prima fase di emergenza sanitaria, le strutture sanitarie italiane hanno registrato una **carenza di presidi medici necessari** ad affrontare gli effetti della pandemia.

Reale Mutua ha voluto dare sostegno agli ospedali di tutta la penisola italiana: per questo, ha deciso di donare 250.000 euro all'**Ospedale Cotugno di Napoli**, centro di eccellenza infettivologico del Sud Italia, al quale sono stati forniti strumenti per la gestione dell'emergenza, nonché materiali medici necessari ad operare.

BENEFICIARI

Il **dott. Vincenzo Sangiovanni**, Direttore U.O.C. Infezioni Sistemiche e dell'Immunodepresso dell'Ospedale Cotugno di Napoli, ha evidenziato come questa donazione abbia consentito di **aumentare le risorse a disposizione** degli operatori sanitari e dei ricercatori dell'Ospedale, aiutandoli nella lotta al Covid-19.



● Napoli

Importo erogato

250.000 €



Progetto

Monitor multiparametrici, ventilatori polmonari e pulsossimetri portatili



A.R.N.A.S. Garibaldi



**REALE
MUTUA**

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Reale Mutua sostiene anche la sanità siciliana nell'affrontare il virus Covid-19, che ha colpito l'isola soprattutto nella seconda fase dell'emergenza.

Attraverso una donazione di 90.000 euro, Reale Mutua ha voluto supportare l'**Ospedale Garibaldi di Catania** nell'acquisto di dispositivi medici quali **monitor multiparametrici, ventilatori polmonari, pulsossimetri portatili**, nonché di altri presidi medici utili alla gestione dell'emergenza.

BENEFICIARI

Le apparecchiature che verranno implementate all'interno dell'azienda sanitaria catanese sono state utili soprattutto nei **reparti di terapia intensiva e sub-intensiva**, dove sono stati ospedalizzati i pazienti che presentano la sintomatologia più critica.



Catania ●

Importo erogato

90.000 €



Progetto

A Cena con la Solidarietà



Specchio dei tempi ONLUS



**REALE
MUTUA**

OBIETTIVI DEL PROGETTO

La seconda ondata di pandemia ha colpito duramente molte famiglie italiane che, con l'arrivo dell'inverno, si sono ritrovate a fronteggiare situazioni di precarietà e difficoltà economica.

In collaborazione con **Fondazione La Stampa – Specchio dei tempi** e in partnership con **Lavazza** e **Fondazione Vodafone**, Reale Mutua ha attivato il progetto "A Cena con la Solidarietà", attraverso cui vengono offerte **tre cene a settimana**, per cinque settimane, **a famiglie numerose e in situazioni di indigenza**, che sono state cucinate, confezionate e consegnate a domicilio dagli esercizi di ristorazione che hanno aderito all'iniziativa.

BENEFICIARI

A Cena con la Solidarietà è stato rivolto a mille famiglie in grave difficoltà, residenti nelle città di **Torino** (400 famiglie), **Milano** (400 famiglie) e **Udine** (200 famiglie), riuscendo anche ad ottenere un importante impatto positivo sulla filiera della ristorazione locale.



Importo erogato

292.400 €



SPAGNA

2020: IMPEGNATI, OGGI E SEMPRE

Quando meno ce lo aspettiamo, la vita ci lancia una sfida per mettere alla prova il nostro coraggio e la nostra volontà. Questa è la sintesi del 2020: una sfida per dimostrare il nostro impegno, soprattutto nei confronti di coloro che ci circondano.

Reale Seguros ha cercato di dimostrare che, nei momenti difficili, è in grado di mantenere il proprio impegno sociale di fronte a una sfida come la pandemia di COVID-19.

Per questo, grazie alla nostra presenza sul territorio, alla nostra vicinanza ai problemi nei luoghi in cui operiamo e alla scommessa di Reale Group e Reale Foundation di erogare i finanziamenti necessari per aiutare i gruppi vulnerabili più colpiti dalla pandemia, abbiamo potuto sviluppare 76 iniziative di sostegno diretto al fine di alleviare, nella misura del possibile, questa sofferenza.

Abbiamo contribuito alla mitigazione degli effetti attraverso la donazione di materiale ospedaliero e di dispositivi di protezione individuali al personale sociosanitario; così come alla prevenzione, puntando sulla ricerca nell'ambito di progetti quali "YoMeCorono" o "IDIPaz", sempre aiutando le persone svantaggiate con la disinfezione delle residenze per anziani, dei centri sociosanitari e dei centri per l'infanzia; ci siamo preoccupati della salute di chi ci curava, sostenendo un

progetto di aiuto psicologico per il personale sanitario; e abbiamo erogato risorse per far fronte alle spese derivanti dalla richiesta di crediti per le PMI in quattro comunità autonome.

Ma questo impegno è andato oltre. Verso la società nel suo insieme. Analizzando dov'erano le principali carenze e necessità e, attraverso la collaborazione tra organizzazioni pubbliche e private, portando avanti progetti sociali con un impatto diretto sui beneficiari più bisognosi.

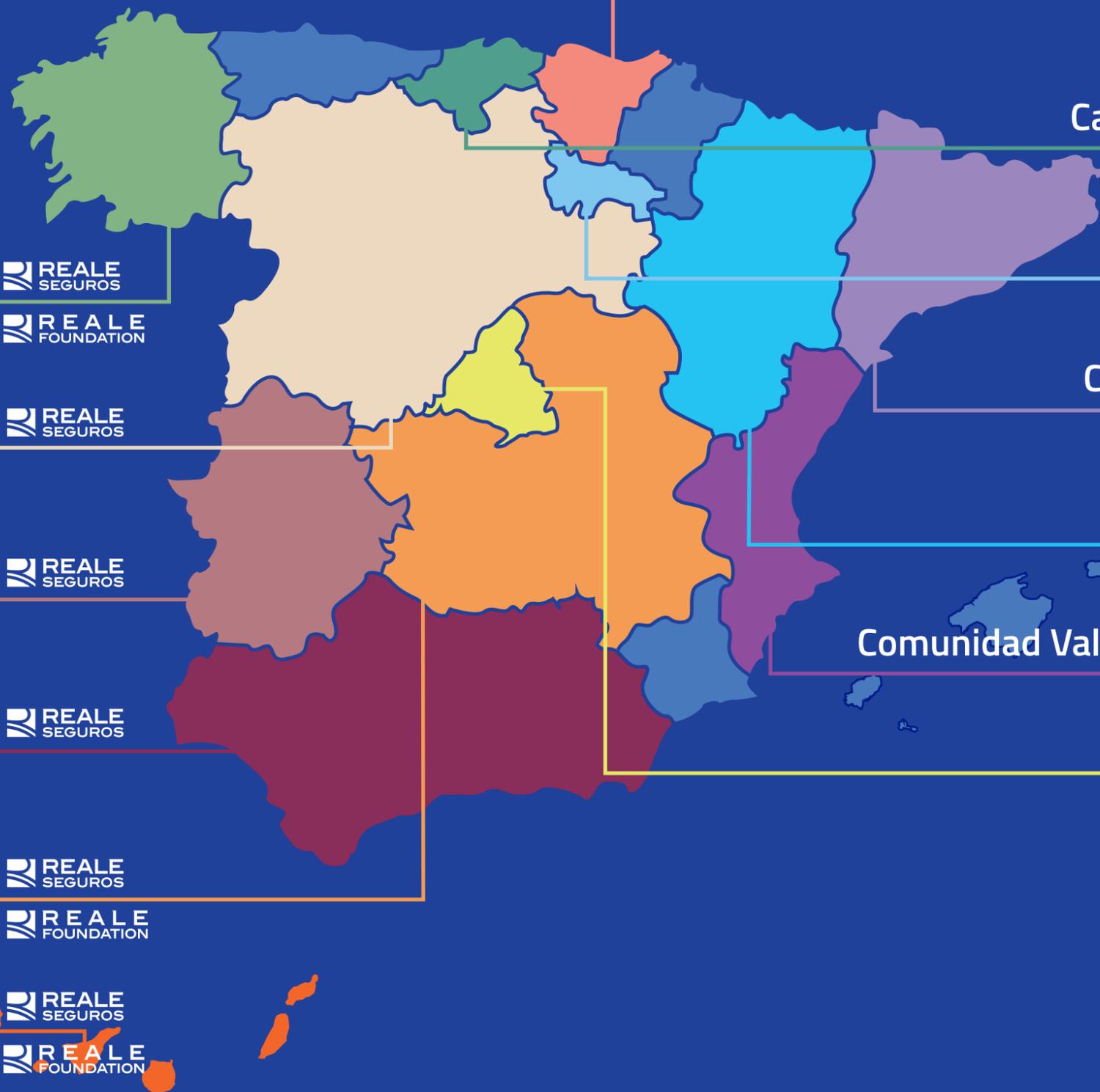
Paulo Coelho diceva "La vita aspetta sempre che si verifichi una crisi per rivelare il suo lato più brillante" e il lato migliore è quello che abbiamo potuto vedere nella risposta che tutti coloro che fanno parte di questa famiglia, la famiglia Reale, hanno dato nei momenti peggiori: offrendo sostegno reciproco, mettendo il proprio tempo al servizio del volontariato, in presenza o virtuale, aiutando tante persone, condividendo esperienze e, soprattutto, svolgendo il proprio dovere senza trascurare la sicurezza e la salute.

Ma questo impegno non è solo per oggi. È per sempre. Come attori presenti nella società in cui viviamo, saremo lì dove ci sarà bisogno di noi.

Pilar Suárez-Inclán -
Direttrice Comunicazione
Istituzionale e RSI

Interventi emergenza COVID-19

SPAGNA: 2.582.800 €



Galicia 70.000 € REALE SEGUROS

10.000 € REALE FOUNDATION

Castilla León 205.000 € REALE SEGUROS

Extremadura 205.000 € REALE SEGUROS

Andalucía 55.000 € REALE SEGUROS

Castilla-La Mancha 205.000 € REALE SEGUROS

30.000 € REALE FOUNDATION

Canarias 45.000 € REALE SEGUROS

10.000 € REALE FOUNDATION

País Vasco 150.000 € REALE SEGUROS

10.000 € REALE FOUNDATION

Cantabria 100.000 € REALE SEGUROS

La Rioja 10.000 € REALE SEGUROS

Cataluña 195.800 REALE SEGUROS

Aragón 90.000 € REALE SEGUROS

Comunidad Valenciana 100.000 € REALE SEGUROS

Madrid 192.000 € REALE SEGUROS

148.000 € REALE FOUNDATION

Progetti globali

Polizza UNESPA 700.000,00 €

Kit protezione 52.000,00 €



Progetto

Consegna di farmaci a domicilio per pazienti cronici



Volontari del Banco Farmacéutico e DHL



OBIETTIVI DEL PROGETTO

Esistono soggetti più ad alto rischio di contagio: tra questi, **coloro che svolgono trattamenti cronici** o che sono **sottoposti a cure psicologiche e/o psichiatriche**.

Tutelarli è fondamentale: Reale Foundation ha pertanto finanziato un programma di volontari del Banco Farmacéutico, in collaborazione con DHL, per la **consegna a domicilio di farmaci**, affinché queste spese obbligatorie potessero essere fatte senza dover lasciare la propria abitazione.

BENEFICIARI

L'area di consegna dei farmaci sarà quella di **Vallecas**, a sud di Madrid, duramente colpita dal rallentamento dell'attività economica.



Importo erogato

10.000 €



Progetto

Donazione all'ospedale "12 de Octubre"



Hospital 12 de Octubre



OBIETTIVI DEL PROGETTO

In Spagna, Madrid si è rivelato un importante focolaio di contagi. In materia di contenimento, Reale Seguros ha voluto dotare diverse strutture del territorio di **presidi medici e macchinari**: tra questi, l'**Ospedale 12 de Octubre** della capitale, al quale sono stati donati fondi per l'acquisto di **50 letti** e arredi necessari per i reparti di terapia intensiva e sub-intensiva.

BENEFICIARI

Durante la pandemia il supporto agli ospedali è stato imprescindibile, a fronte della loro saturazione. Fornire gli **strumenti necessari** per curare i malati in modo adeguato ha permesso infatti di **migliorare l'efficienza degli interventi** e di gestire in maniera migliore l'afflusso quotidiano nelle strutture.



Importo erogato

100.000 €



Progetto

Residenze per anziani



ONG Grandes Amigos



OBIETTIVI DEL PROGETTO

Grazie alla collaborazione con la ONG Grandes Amigos, per Reale Foundation è stato possibile **aiutare alcune residenze per anziani** nei territori di Madrid e Guadalajara, avviando un progetto di **disinfezione e fornitura di attrezzature mediche** per il personale.

BENEFICIARI

Il progetto ha permesso di disinfettare un totale di **6 residenze**, tra **Madrid** e **Guadalajara**: **Residencia San Celedonio, Residencia Guindalera, Residencia Princesa, Residencia Amavir Arganzuela e Residencia Amavir Usera** a Madrid; **Residencia Guadalajara** nella città omonima.



Importo erogato

25.465 €



Progetto

Sperimentazione di La Paz



Istituto di ricerca dell'Ospedale Universitario La Paz



OBIETTIVI DEL PROGETTO

Nell'affrontare un nuovo virus, la sperimentazione è fondamentale. Questo progetto, realizzato in collaborazione con l'Istituto di ricerca dell'Ospedale Universitario La Paz (IdiPAZ) insieme al servizio di emergenza, ha l'obiettivo di **classificare i pazienti** affetti da Coronavirus al momento del ricovero, al fine di **prevederne l'evoluzione**, nonché di **proporre un trattamento** con inibitori del checkpoint immunitario, che bloccano l'ingresso del virus nelle cellule, per quelli con prognosi peggiore.

BENEFICIARI

Il progetto si inserisce nel quadro della **ricerca sanitaria** in materia di cura del Covid-19, affinché il personale medico possa conoscere in maniera più approfondita il virus e avere a disposizione **maggiori strumenti per contrastarlo**.



● Madrid

Importo erogato

70.000 €



Progetto

Supporto psicologico UCI



Collegio Ufficiale di Psicologia di Madrid (COPM)



OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il cambiamento di abitudini, l'impatto con una nuova malattia e il futuro incerto hanno provocato importanti **ripercussioni psicologiche** su molti individui, soprattutto sui soggetti che affrontano l'emergenza ogni giorno.

Per questo, Hu-Ci (Humanizing Intensive Care) ha avviato un progetto di assistenza psicologica per professionisti, pazienti e famiglie, assumendo **10 psicologi esperti** inseriti in 10 unità di terapia intensiva delle Regioni di **Madrid** e **Castilla La Mancha**.

BENEFICIARI

Il progetto fornirà ai beneficiari **assistenza psicologica dal lunedì al venerdì**, sia attraverso interventi faccia a faccia che per via telematica.



Importo erogato

30.000 €



Progetto

Ricerca con il progetto #YOMECORONO



#YOMECORONO



OBIETTIVI DEL PROGETTO

In questi mesi, fondamentale è stato anche il supporto fornito ad iniziative di ricerca. In Spagna, l'**Hospital Germans Trias i Pujol**, la **Fundación de Lucha Contra el Sida** e la **Fundación Irsicaixa** hanno avviato una **campagna di crowdfunding online** per raccogliere fondi per lo studio del Covid-19, a cui Reale Seguros ha voluto aderire con una donazione di 100.000 €.

BENEFICIARI

La sperimentazione, approvata dall'**Agenzia del Farmaco** spagnola, si è rivelata estremamente utile per **definire le cure immediate** da somministrare agli infetti e per prevenire in modo efficace il contagio.

Importo erogato

100.000 €



Progetto

Asta solidale



Asociación Creadores de Moda de España



OBIETTIVI DEL PROGETTO

Le grandi firme del settore della moda spagnola hanno voluto sostenere la ricerca e la lotta al Covid-19 e, oltre alla **produzione di mascherine** e al sostegno a progetti di contrasto al virus, 28 brand appartenenti alla Asociación Creadores de Moda de España hanno avviato un'**asta di capi unici e speciali durante la Madrid Fashion Week**. Reale Seguros, riconoscendo l'impegno, ha voluto sostenere l'iniziativa coprendone i costi di gestione.

BENEFICIARI

L'asta avviata da ACME, da anni attiva nel veicolare i valori della sostenibilità e dello slow fashion, è riuscita a raccogliere i fondi necessari per sostenere non solo **progetti di ricerca contro il Covid-19**, ma anche l'iniziativa **#YoMeCorono** che si svolge nell'**Hospital Germans Trias i Pujol** di Badalona.

Importo erogato

10.000 €



Progetto

Aiuti economici a imprenditori e PMI



Governi di Castilla y León, Castilla La Mancha, País Vasco ed Extremadura



OBIETTIVI DEL PROGETTO

Durante la pandemia, Reale Seguros ha canalizzato il proprio sostegno nei confronti di **lavoratori autonomi e piccole e medie imprese** colpiti dall'impatto socio-economico della crisi sanitaria, dando loro accesso, in collaborazione con **quattro governi regionali**, a **finanziamenti** che li aiuteranno a far sopravvivere le loro attività. Reale Seguros ha inoltre pagato i costi finanziari delle garanzie finanziarie concesse dalle società pubbliche di queste 4 regioni.

BENEFICIARI

La pandemia ha duramente colpito le piccole realtà produttive di diversi Paesi, le quali si sono trovate improvvisamente sprovviste di risposte efficaci. È stato pertanto vitale **fornire aiuto e supporto** alle aziende della **Castilla y León, Castilla-La Mancha, País Vasco ed Extremadura**, per scongiurare precarietà e fallimenti.



Importo erogato

600.000 €



Progetto

Progetti di assistenza



CARITAS



OBIETTIVI DEL PROGETTO

Durante i mesi di pandemia, la **Caritas** ha registrato una richiesta di aiuti economici per il sostentamento superiore di cinque volte rispetto alla normalità e un raddoppio di quelli necessari al pagamento dell'abitazione.

Per questo, Reale Seguros ha voluto partecipare all'iniziativa "**Empresas con corazón durante el Covid-19**" per aiutare famiglie in difficoltà a superare questo periodo complesso.

BENEFICIARI

Attraverso questo progetto di assistenza, è stato possibile aiutare migliaia di persone nei territori di **Sevilla** (Andalucía), **Murcia**, **Albacete** (Castilla-La Mancha), **Valencia**, **Castilla y León**, **Santiago de Compostela** (Galicia) e **Cataluña**.



Importo erogato

165.000 €



CILE

2020: INSIEME È MEGLIO

Siamo un paese giovane, per questo motivo la pandemia ha rappresentato uno dei momenti più drammatici nei duecento anni della nostra storia. Tuttavia, fare parte di Reale Group e del suo spirito mutualistico ci ha spinto ad onorare il nostro ruolo sociale di assicuratori in questa azienda, che a breve compirà 4 anni di presenza in Cile. Gli oltre 190 anni di storia di Reale Group in Italia e gli oltre 30 anni in Spagna ci mostrano il cammino da seguire per aiutare i nostri compatrioti in questi momenti di difficoltà, così come l'esperienza e l'impegno di ciascuno dei nostri collaboratori. Perché abbiamo il DNA del servizio dentro di noi, perché sappiamo di essere una parte essenziale di una società che, come tutto il mondo, è piena di incertezze, in Reale Seguros, anche grazie al fondo di 100.000 € di aiuti stanziato da Reale Foundation, possiamo sostenere diverse cause per affrontare gli effetti del COVID 19.

La pandemia, senza ombra di dubbio, ha messo a dura prova noi e l'intera umanità. Abbiamo dovuto avvicinarci pur mantenendo le distanze e apprendere nuove forme per lavorare insieme e superare questo presente complesso e il futuro incerto. L'azienda, tuttavia, ha saputo reagire a questo nuovo scenario senza che i suoi principali interlocu-

tori subissero le conseguenze di questa situazione eccezionale.

La dirigenza di Reale Seguros ha sostenuto i collaboratori nel passaggio al lavoro a distanza, garantendo monitoraggio e formazione continui, prestando particolare attenzione ai nostri soci più importanti con strategie studiate in base alle nuove condizioni e clausole a beneficio degli assicurati nei prodotti commercializzati.

In Cile dal 2017, "Insieme è meglio".

Cristián Astete -
Responsabile Marketing,
Comunicazione e RSI

Interventi emergenza COVID-19

CILE: 99.700 €

Coquimbo 6.650 €

Valparaíso 12.850 €

Bio-Bio 3.900 €

Araucanía 11.000 €

Santiago 65.300 €

Hogar de Ancianos Espiritu
Santo de San Vicente de
Paul Fundación Las Rosas
Hospital San José

Coar Formando Chile
Fundación Santa Clara

Hogar Nuestra Señora
de la Merced

Hospital Luis Calvo
Mackenna Fundación
M. Jesús Vergara

Hogar Santa Ana

Casa Familia

Hogar Inés
Riesco Llona

Corporación Mater

Casa de reposo
Maria Mazzarello

Fundación
Nuestros Hijos



Progetto

Progetto Telemedicina



Congregación Maria Auxiliadora



OBIETTIVI DEL PROGETTO

Per la Congregación Maria Auxiliadora questa pandemia ha significato mesi di quarantena obbligatoria nelle strutture a suo carico.

Reale Foundation ha contribuito ad alleviare la **situazione di isolamento fisico e sociale** delle ospiti di tali strutture, ovvero **le bambine ospiti dell'Istituto Inés Riesco Llona** e le **religiose presenti nella residenza Sagrado Corazón**, donando attrezzature e materiale sanitario e garantendo una assistenza medica a distanza attraverso consulenze specialistiche via telemedicina.

BENEFICIARI

Il progetto si è rivolto principalmente a **24 bambine** di età compresa tra i 2 e i 12 anni della comunità dell'Istituto Inés Riesco Llona, tutte sotto tutela giudiziaria con sentenze di allontanamento preventivo emesse dal tribunale dei minori, e a **12 religiose a riposo** della Congregación Maria Auxiliadora, in ritiro presso la Residenza Sagrado Corazón nella Città di Santiago.

● Santiago

Importo erogato

3.744 €



Progetto

Progetto e-learning



Corporación Formando Chile



OBIETTIVI DEL PROGETTO

L'emergenza sanitaria ha avuto importanti ripercussioni sull'istruzione e l'educazione dei più giovani. Rispondendo alla richiesta di aiuto da parte degli istituti formativi, Reale Foundation ha contribuito a dotare gli studenti seguiti dalla Corporación Formando Chile, con cui collabora dal 2019, di **dispositivi elettronici per seguire le lezioni online**.

Inoltre, la donazione è servita anche per la pubblicazione di un testo a supporto dell'educazione online, distribuito a studenti in situazioni di particolare vulnerabilità.

BENEFICIARI

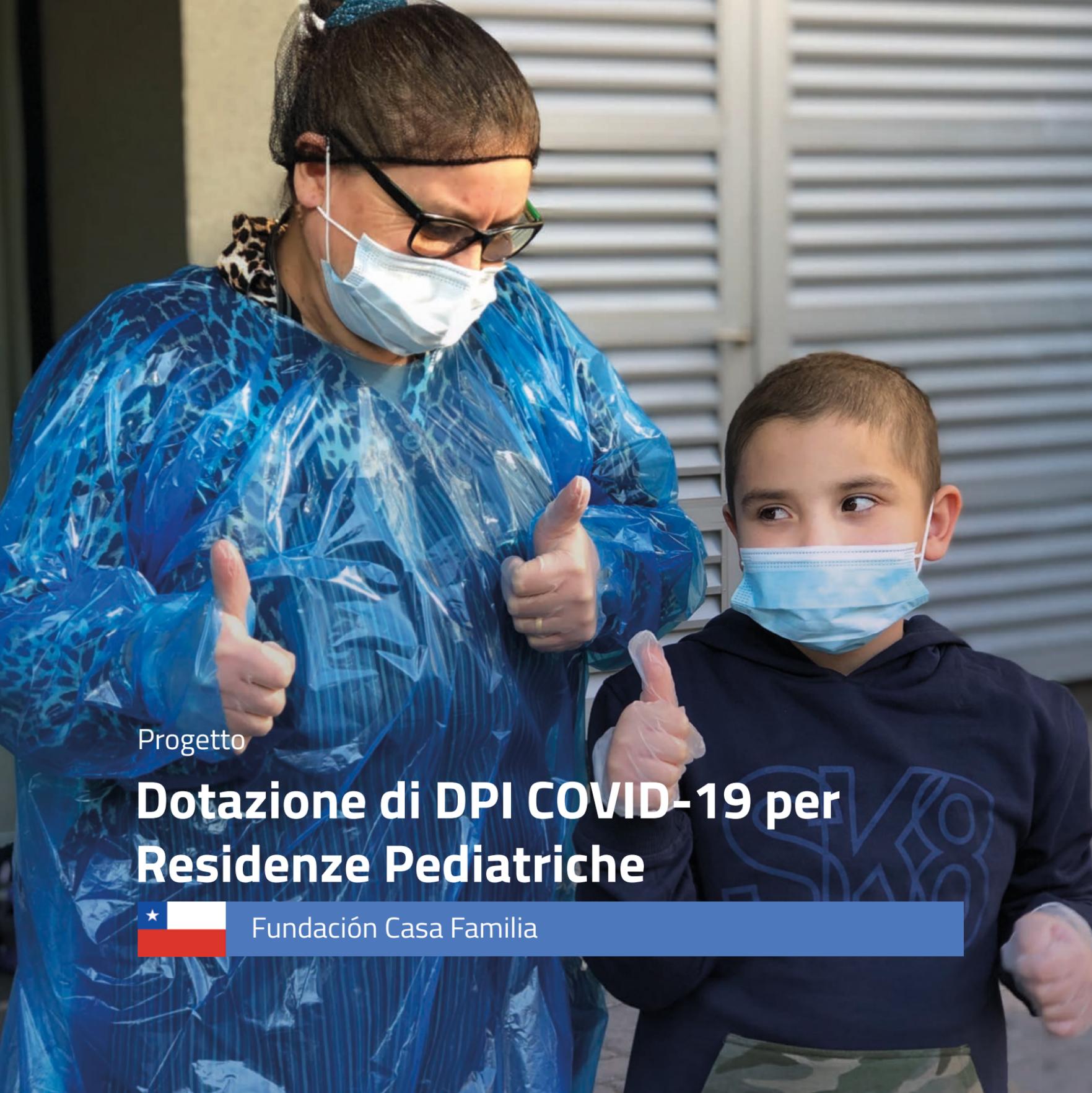
Il progetto ha previsto la donazione di **10 tablet** ad alcuni studenti del programma della **Scuola di Formazione per l'accesso ai Corsi Universitari** che organizza la Corporación Formando Chile.

Sono poi 480 i destinatari del libro di testo, ragazzi dagli 8 ai 14 anni che vivono in quartieri ad alto indice di vulnerabilità.

● Santiago

Importo erogato

4.923 €



Progetto

Dotazione di DPI COVID-19 per Residenze Pediatriche



Fundación Casa Familia

 **REALE**
FOUNDATION

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Fundación Casa Familia è portavoce nazionale di una rete di **Case di accoglienza di Oncologia Pediatrica**, per famiglie provenienti da tutto il Cile.

Il Covid-19 ha messo a dura prova la sicurezza dei bambini che si trovano a dover affrontare un percorso di cura lontani dal luogo di residenza della famiglia. Reale Foundation ha voluto sostenere il lavoro svolto in queste residenze, fornendo una **dotazione di dispositivi di protezione individuale**.

BENEFICIARI

La fornitura di **15.500 mascherine chirurgiche, 2.800 mascherine FFP2, 8.500 guanti in vinile, 3.000 camici e 130 litri di gel igienizzante** è stata devoluta ad un totale di sei strutture pediatriche: **Casa Familia** a Ñuñoa, **Fundación Santa Clara** a Recoleta, **Fundación Maria Jesús Vergara** a Providencia, **Fundación Nuestros Hijos** a Pedro Aguirre Cerda, **COAR** a Independencia e **CONILE** a Temuco.

● Santiago

Importo erogato

16.952 €



Progetto

Fundación Las Rosas



Corporación Formando Chile



OBIETTIVI DEL PROGETTO

Fundación Las Rosas è una rete di Case di Cura per Anziani che, con lo scoppio della pandemia, ha affrontato molte difficoltà per tutelare gli anziani residenti.

Molti di loro purtroppo non sono sopravvissuti al Covid-19, lasciando in eredità le loro storie e il loro affetto.

Attraverso Reale Foundation però, gli operatori di Fundación Las Rosas hanno potuto salvare molte altre vite: le case di cura hanno infatti ricevuto una fornitura di **6.900 mascherine chirurgiche, 120.000 guanti in vinile e 1.000 camici.**

BENEFICIARI

A beneficiare della dotazione di dispositivi di protezione individuale sono state sei residenze per anziani sparse per tutto il territorio cileno: Hogar **Nuestra Señora de la Merced** e Hogar **Nuestra Señora de Guadalupe** a Independencia, Hogar **Santa Ana** a Santiago, Hogar **La Visitación de María** a La Serena, Hogar **Nuestra Señora del Carmen** a Nogales, Hogar **San Juan Pablo II** a Concepción.

Importo erogato

24.377 €

